

共育=顧客満足=業績アップ

誰でもできる人財育成のコツで
人が輝き出す

元ディズニーマスタートレーナーに学ぶ
“人を育てる人”づくり

開演から35年を超え年間3千万人が訪れて人の心をとらえて離さないディズニーのテーマパーク。魅力的なアトラクションや継続的な好業績だけでなく、災害時の対応までもがそのブランドの強さを知らしめています。

およそ3万人と言われるキャストの9割はアルバイト。彼らはどのようにしてディズニーの理念を自分のものにし、仕事を楽しむ術を身につけていくのでしょうか？

そこにあるのはマニュアルではなく「人を育てる人」を生み出す仕組みです。

東京ディズニーリゾート35年超の歴史の中でたった4人しかいないマスタートレーナーのひとりである高橋真樹(たかはし まき)が

「誰もが輝き出す人財育成のコツと育成者を生み出す仕組み」をお伝えします。

フィードバックは、ダメ出しとは違う

約3千人のディズニートレーナーも身につけている
現場で使える

GOOD&Betterのフィードバック

感謝の言葉
普段の頑張り
(事実)

更に良くなる
ポイント
(事実)

励ます・勇気づけ
(事実)

クロージング

講師プロフィール

【略歴】

- 1996年 株式会社オリエンタルランド入社、東京ティスゴーラント配属
- 1999年 ティスゴートレーナーとして現場のOJTを担当
- 2000年 1度目のカン発覚
- 2004年 社内研修インストラクター「ユニバーシティリーター」として人材育成プログラムの運営を担当。
- 2005年 レストラン店舗リーター、フット本部研修インストラクター担当。
- 2007年 東京ティスゴーリゾートマスタートレーナーとして人材開発部へ異動
- 2009年 弟の医療事故死をきっかけに命、医療従事者向けの研修をスタート。
- 2012年 株式会社オリエンタルランドを退職し、独立。独立直後2度目のカン発覚。その時に命を救われた「わもん」でもマスタートレーナーとしても活動をスタート
- 2014年 双子の姉の死により3人の子供の里親として母(祖母)と共に暮らし始める。
- 2018年 現在に至る



高橋真樹(愛称:まきちゃん)

21Smiles Garden主宰
(人材育成、企業研修などで
事業展開)株式会社わもん
マスタートレーナー/心聞士

2度のガンを乗り越えて
♪音と響きで日常をテーマパークに
することを使命に国内外で活動中♪

人財育成は決して難しくない

自分ひとりだけでできて、すぐにできることを実践する



ゲストにハピネスを提供する4つの鍵

行動指針を浸透させる

日々の声掛けが人を育てる

トレーナーが実践している魔法のコツ冊子を配布致します

やる気を引き出す言葉と音(声)の魔法

日時

〇/〇(〇) 受付00:00~講座スタート00:00~終了00:00
終了後質疑応答30分

会場

〇〇〇〇会議室

主催

〇〇〇〇

お持ち頂くもの

筆記用具、お飲み物

お問い合わせ&お申し込み

〇〇〇

講師

21SmilesGarden高橋 真樹