



21Smiles Gsrden高橋真樹のプロフィール

【略歴】 愛称：まきちゃん 1971年11月6日千葉県生まれ
1996年東京ディズニーランド配属
1999年ディズニートレーナーとして現場のOJTを担当。
2000年1度目のガン発覚。
2003年復職。2004年～社内研修インストラクター「ユニバーシティリーダー」として人財育成プログラムの運営を担当。
2005年レストラン店舗リーダー、フード本部研修インストラクター担当。
2007年東京ディズニーリゾートにてマスタートレーナーとして人財開発部へ移動。
2009年弟の医療事故死をきっかけに命、医療従事者向けの研修をスタート。
2012年独立直後2度目のガン発覚。その時に命を救われた「わもん」でもマスタートレーナーとしても活動をスタート。2014年双子の姉の死により3人の子供の里親として母（祖母）と共に暮らしている。

【研修の特徴】 アルバイトの身分でありながら東京ディズニーリゾートの歴史上で4人しかいないマスタートレーナーのひとりとして、アルバイト、契約社員、正社員の教育・研修企画を担当するという異色な経歴を持つ。豊富な経験と、ディズニーをメインとして多くのサービス業に従事した現場体験を活かし、日本国内の大型テーマパーク、医療、教育界、企業、行政、個人対象の研修を開催。体験型・実践型のロールプレイング研修ではスキルが身につくと高い評価を得ている。研修の大きな特徴は、ひとり一人の在り方を尊重しながら、お互いの自発的な行動を促すために必要なコミュニケーションスキルを伸ばしていく内容。この独自の進め方が参加者に自信を与え、受講後の成果や気づきにつながると、多くの支持を集めている。